

CHATBOT-AI AKILLI SATIŞ ASİSTANI E-TİCARET SİTENİZDEKİ SATIŞLARINIZI ARTIRMAK İSTER MİSİNİZ?

Anında cevap, doğru yönlendirme ve kişisel deneyim.

Günümüz e-ticaret müşterisi tam olarak bunu istiyor.

COMEL Chatbot AI, e-ticaret sitenizde müşterilerinizle **insan gibi iletişim kuran**, arka planda ise **yapay zeka ve kural bazlı karar mekanizmalarıyla satışa odaklanan** akıllı bir asistandır.

Sadece soruları yanıtlamaz;
müşteriyi tanır, ihtiyacını analiz eder ve doğru ürüne yönlendirir.

KONTROL EDİLEBİLİR ÜRÜN YÖNLENDİRME

- Müşterinin yazım tarzını, talebini ve davranışlarını analiz eder.
- Geçmiş siparişleri ve alışveriş alışkanlıklarını dikkate alır.
- Admin panelinde tanımlanan kural setlerine göre ürün önerir.
- Muadil veya tamamlayıcı ürünleri, özellikleriyle birlikte sunar.
- Sepete istenilen ürünü, istenilen miktarda ekler veya çıkarır.
- Kampanya, stok ve fiyat bilgilerini anlık olarak değerlendirir.
- Satın alma sürecini satışa yönlendirecek şekilde destekler.

NELER KAZANDIRIR?

- Sepet terk oranında düşüş
- Satışa dönüşen konuşma sayısında artış
- Müşteri memnuniyetinde gözle görülür yükseliş
- Operasyonel yükte ciddi azalma
- 7/24 kesintisiz satış desteği

ESNEK VE TAM KONTROLLÜ

- Kural setleri yetkili kişiler tarafından istenilen zamanda güncellenebilir
- Ürün öneri senaryoları kampanyalara göre değiştirilebilir
- Chatbot davranışı şirketin satış hedeflerine göre şekillendirilebilir

COMEL olarak,
mevcut e-ticaret altyapınızı analiz ediyor, **size özel Chatbot AI senaryolarını** birlikte kurguluyoruz.



Hızlı satış, akıllı yönlendirme ve daha güçlü müşteri deneyimi için bizimle iletişime geçin.



www.comel.com.tr



info@comel.com.tr



Comel Bilişim



+90 216 693 13 93